

	ACTA DE REUNIÓN/CAPACITACIÓN	Código: CMB- CAL-FR-279
		Versión: 01
		Fecha de emisión: 1 enero 2022

CIUDAD Y FECHA: Manizales, 29 de NOVIEMBRE de 2024 **HORA:** 12:00 m **LUGAR:** CMB

ACTA No 11 COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

N	DESCRIPCIÓN DEL TEMA	EXPOSITOR
1	Errores Médicos	Comité
2	Proposiciones y Varios	Comité
3	Compromisos	Comité
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Siendo la 12:00 del día se da inicio a la reunión; a continuación, se relacionan los miembros asistentes: Claudia Alexandra Álzate C, Representante del Centro Médico. Luisa María Duque Cruz Representante equipo Médico. Lina María Giraldo López, Representante Auxiliar (responsable SIAU) Aura Rosa Sánchez, Representante asociación usuarios.		
Los errores médicos: Un error médico es un acto o una omisión que se desvía de los estándares aceptados de la práctica médica y que puede causar daño o lesión a un paciente. Tipos de errores médicos: 1. Errores de diagnóstico 2. Errores de tratamiento 3. Errores de medicación 4. Errores quirúrgicos 5. Errores de comunicación Importancia de las disculpas: 1. Reconocimiento del error: Las disculpas reconocen que se cometió un error y que se asume la responsabilidad. 2. Empatía y compasión: Las disculpas demuestran empatía y compasión hacia el paciente y su familia. 3. Transparencia: Las disculpas promueven la transparencia y la honestidad en la comunicación con los pacientes. 4. Mejora de la calidad: Las disculpas pueden ayudar a identificar áreas de mejora y a implementar cambios para prevenir errores similares en el futuro. Beneficios de las disculpas: 1. Mejora la relación paciente-profesional 2. Reduce el estrés y la ansiedad del paciente 3. Fomenta la confianza y la credibilidad 4. Puede reducir la posibilidad de demandas legales 5. Promueve una cultura de seguridad y calidad en la atención médica Desafíos y barreras para las disculpas: 1. Miedo a las demandas legales 2. Cultura de culpa y vergüenza 3. Falta de capacitación en comunicación efectiva 4. Resistencia a admitir errores 5. Falta de apoyo institucional Estrategias para mejorar las disculpas:		



ACTA DE REUNIÓN/CAPACITACIÓN

Código: CMB- CAL-FR-279

Versión: 01

Fecha de emisión:
1 enero 2022

1. Capacitación en comunicación efectiva
2. Implementación de políticas y protocolos de disculpas
3. Creación de un ambiente de seguridad y apoyo
4. Fomento de una cultura de transparencia y honestidad
5. Apoyo institucional y liderazgo comprometido con la calidad y la seguridad del paciente.

Es necesario dejar claro que no solo existen errores por parte del personal médico, también se presentan en los diferentes servicios que presta las IPS – por tanto, este proceso no solo corresponde al médico específicamente sino a la atención del usuario, a la toma de muestras y diferentes actividades que allí se generan.

Por tanto, todo el personal debe prever y tener en cuenta los diferentes pasos y la importancia de admitir y reconocer el error, con lo cual se encuentra de acuerdo todo el equipo de trabajo.

Proposiciones y varios

- Se propone para el mes de diciembre, continuar con una atención de calidad, pero sobre todo fortalecer la cultura ética en los procesos dentro del Centro Médico Belén.

Siendo la 1:00 pm se finaliza el encuentro.

COMPROMISOS

No	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
1	En el mes de diciembre aplicar de manera juiciosa las encuestas de satisfacción	Encargada SIAU	Diciembre
2	Promover la empatía ante cualquier error del equipo médico.	Personal Centro Médico	Diciembre



FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN

CÓDIGO: CMB-CAL-FR-279

VERSIÓN: 01

FECHA: 23/06/2022

FECHA: 29/NOV/2024

HORA INICIO: 12:00 AM

HORA FIN: 1:00 PM

ÁREA: COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALIA.

LUGAR: CMB

CAPACITADOR:

FIRMA:

TEMA DE LA CAPACITACIÓN

1. PROBLEMAS MÉDICOS

3. COMPROMISOS.

2. PROPOSICIONES Y JUICIOS

4.

#	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
1	Lina Maria Giraldo Lopez	100635739	Aux. Administrativo	Lina M.G.
2	Alexandra Alzate	30'391513	Gerente	Alexa
3	LISA Maria Oquve C	1144038194	MEDICO	Lisa Maria O.
4	Aura Rosa Sanchez	32473551	REPRESENTANTE A-V	Aura Rosa S.
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Me comprometo a adoptar a los procesos, actividades y tareas desarrolladas, de acuerdo a la información suministrada en la capacitación.